

Scenario's bij het samengaan van een Volksuniversiteit met een Bibliotheek of Kunstencentrum

Inleiding

Op het moment vinden veel initiatieven plaats tot meer of minder vergaande vormen van samenwerking tussen een Volksuniversiteit en een Bibliotheek of Kunstencentrum. Bij vergaande vormen van samenwerking (en mogelijk zelfs fusie) komen vele aspecten en onderwerpen aan bod die onderling afgestemd, aangepast en mogelijk samengevoegd gaan worden.

Deze notitie beschrijft op hoofdlijnen een van die mogelijke onderwerpen: het door volksuniversiteiten gebruikte systeem van geautomatiseerde gegevensverwerking en mogelijke scenario's op dit gebied in een samenwerkingsverband van een vu met een bibliotheek en/of kunstencentrum.

MijnVolksuniversiteit.nl

Het systeem waar veel volksuniversiteiten mee werken onder de naam 'MijnVolksuniversiteit.nl' bestaat naast de cursus- en cursistenadministratie, uit een geïntegreerde website én een digitaal leerplatform (DLP).

Voor leden van Cultuurconnectie is het systeem ook nog automatisch verbonden met het landelijke platform Volksuniversiteit.nl waarop en waarvoor landelijke publiciteitscampagnes worden gevoerd.

De verbinding tussen cursusadministratie, website (van zowel de eigen volksuniversiteit als de landelijke site) én DLP is zodanig geoptimaliseerd dat het voor medewerkers minimale inspanning vraagt om optimaal gebruik te kunnen maken van de dataverzameling ten behoeve van diverse toepassingsvormen. De afgelopen jaren is het systeem aan de hand van de praktijkervaringen op diverse onderdelen aangepast en geoptimaliseerd.

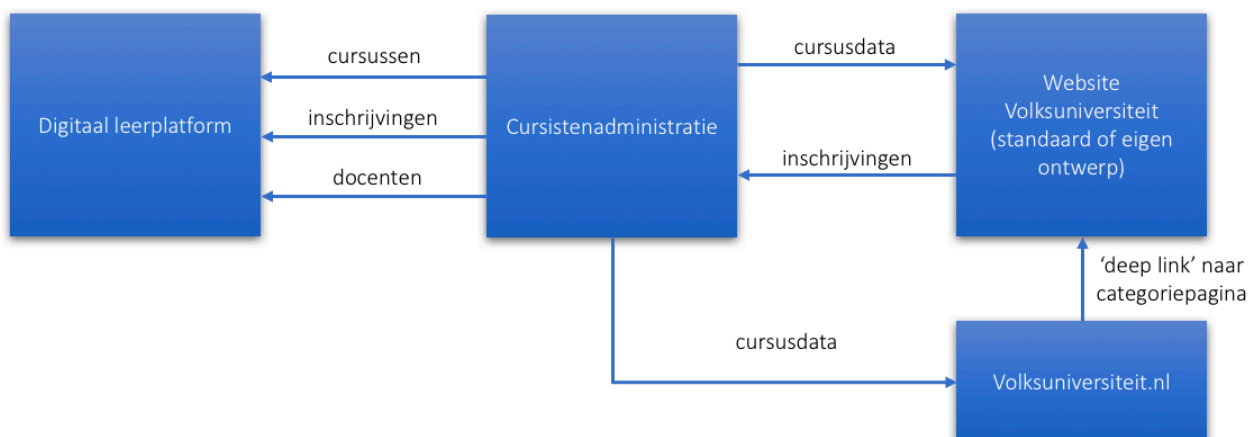
Een bibliotheek/kunstencentrum kent (voor zover wij hier kunnen overzien) een op háár activiteiten toegesneden automatiseringssysteem dat, gezien het verschil in activiteiten, zeer afwijkend zal zijn van dat van volksuniversiteiten.

Een hybride IT situatie met slimme koppelingen stelt de nieuwe (fusie-)organisatie in staat om de synergievoordelen ten volle te benutten, met als uiteindelijk doel: meer mensen kennis te laten nemen van en deel te laten nemen aan de activiteiten van de gehele nieuwe organisatie.

Daarom is het van belang tot de juiste afwegingen en keuze te komen.

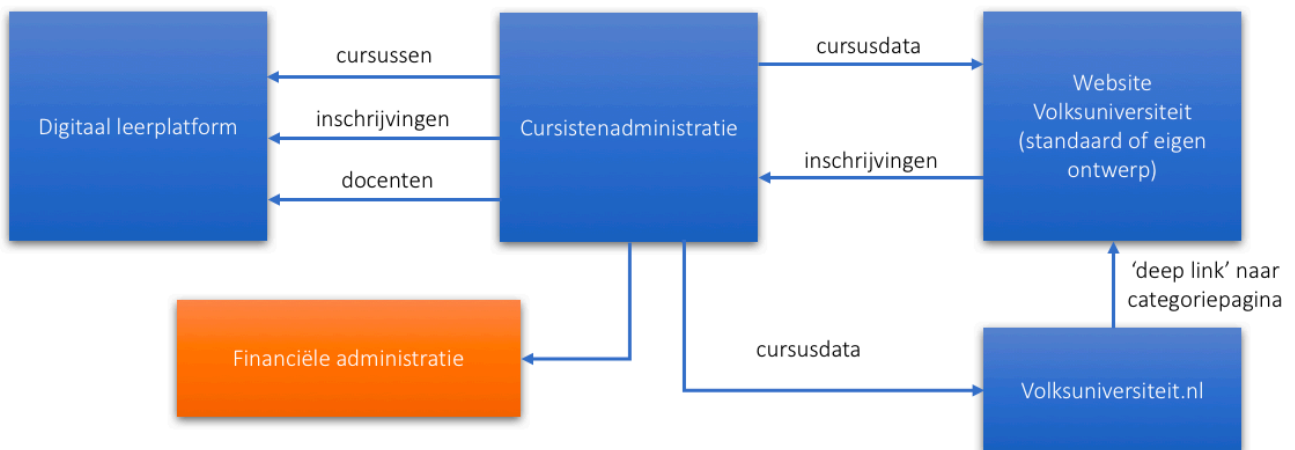
Omdat deze materie niet tot de dagelijkse kost van mogelijke fusiepartners behoort is deze 'white paper' gemaakt waarin een aantal scenario's wordt beschreven.

Voor een Volksuniversiteit geldt nu het onderstaande scenario:



Scenario 1:

In dit scenario gaan de organisaties samenwerken, vanwege de organisatorische en doelmatige synergievoordelen. De naam 'Volksuniversiteit' is een sterk merk op het gebied van de volwasseneneducatie en kent landelijke profilering. De nieuwe organisatie als geheel profiteert hiervan. De Volksuniversiteit blijft als zodanig bestaan en is zichtbaar in de nieuwe organisatie. De cursistenadministratie wordt gekoppeld aan de financiële administratie van de nieuwe fusieorganisatie.



De bestaande integratie tussen de cursistenadministratie en de website heeft een aantal functies die niet direct in een andere combinatie benut kunnen worden. Denk aan de automatische updates van alle cursusinformatie inclusief de (dagelijks wisselende) status per cursus, de mogelijkheid om te werken met kortingen, meervoudig inschrijven enz.

Verder is het mogelijk om specifieke marketing te plegen op het aanbod aan volwasseneneducatie. De MijnVU websites ondersteunen vele hulpmiddelen zoals Google Analytics, Google Tag Manager, Facebook, pixel tracking enz. Het ontwerp van de site kan worden bijgesteld om aan te sluiten bij de uitstraling van de nieuwe fusieorganisatie.

De voordelen:

- De optimale efficiency op het administratief proces blijft behouden: van het bijhouden van de website tot en met het digitaal ondersteunen van de cursisten op het geïntegreerde Digitale LeerPlatform (DLP).
- Geen aanvullende kosten voor aanpassingen aan de website en administratief systeem van de fusiepartner. De kosten voor het onderhouden van twee bestaande sites zijn altijd lager dan het aanpassen en onderhouden van de site van de fusiepartner (gezien de benodigde functionaliteit) of zelfs het maken en onderhouden van een geheel nieuwe site die ook moet voldoen aan de benodigde functionaliteit vanuit beide werkprocessen.
- Voor leden van Cultuurconnectie is een gratis koppeling met Volksuniversiteit.nl aanwezig die voor extra bezoekers op de eigen Volksuniversiteit site zorgt.

Nadelen:

- Geen, maar dan moeten twee sites niet als een probleem worden ervaren.

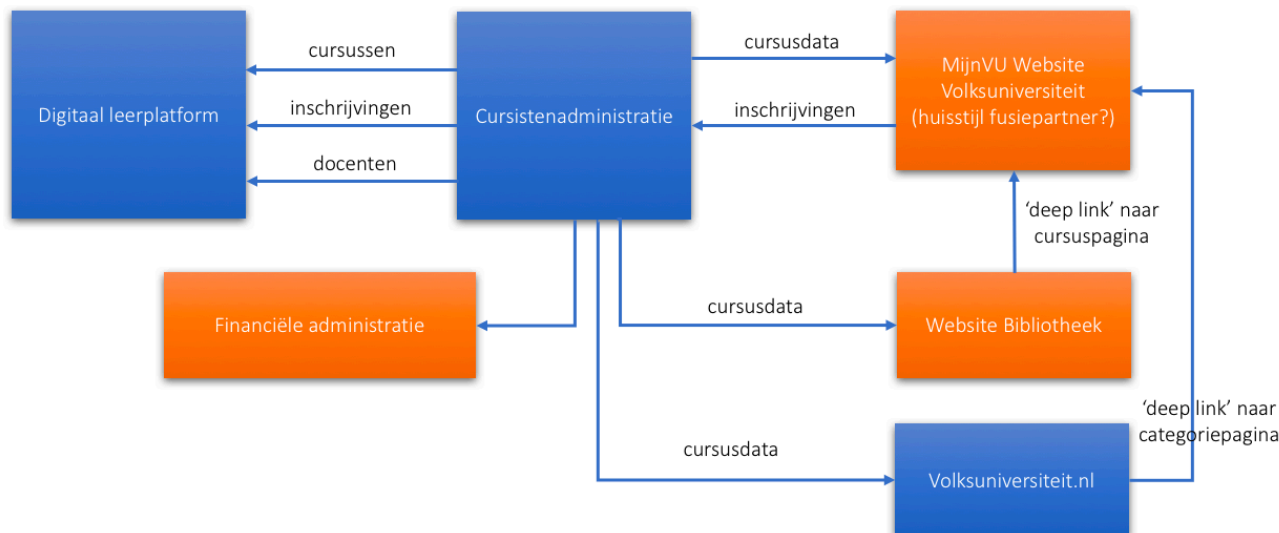
Scenario 2:

In dit scenario is het aanbod van de Volksuniversiteit ook zichtbaar op de site van de Bibliotheek.

Vanuit de MijnVolksuniversiteit.nl kan de website van de Volksuniversiteit én die van de Bibliotheek worden gevuld met de cursus- en categorie informatie. Bij die informatie richting de site van de Bibliotheek kan een deep-link¹ naar dezelfde cursus op de website van de Volksuniversiteit worden opgenomen.

Bij het vermelden van de cursus op de website van de Bibliotheek (al dan niet verkort) kan dan een knop 'Inschrijven' doorlinken/verwijzen naar de Vu-inschrijvings-pagina waar de cursus op de bestellijst kan worden geplaatst en ingeschreven kan worden. Vervolgens wordt de inschrijving vanaf de Vu- site ingelezen in de cursistenadministratie.

Dit scenario wordt binnenkort (planning eind 2017) bij de VU Amsterdam in combinatie met de OBA in gebruik genomen.



Voordelen:

- Er kan nog steeds autonoom marketing worden gezet op de site van de Volksuniversiteit om de volwasseneneducatie onder de aandacht te brengen.
- De koppeling met Volksuniversiteit.nl voor leden van Cultuurconnectie blijft ook hier gewoon werken.
- Scenario 2 is momenteel al mogelijk op basis van de faciliteiten in MijnVU. In dit scenario beperken de kosten zich dus tot aanpassing van de site van de Bibliotheek.
- Eventueel kan de site van de Volksuniversiteit dezelfde uitstraling krijgen als die van de Bieb zodat het voor de bezoeker één lijkt.

Nadelen:

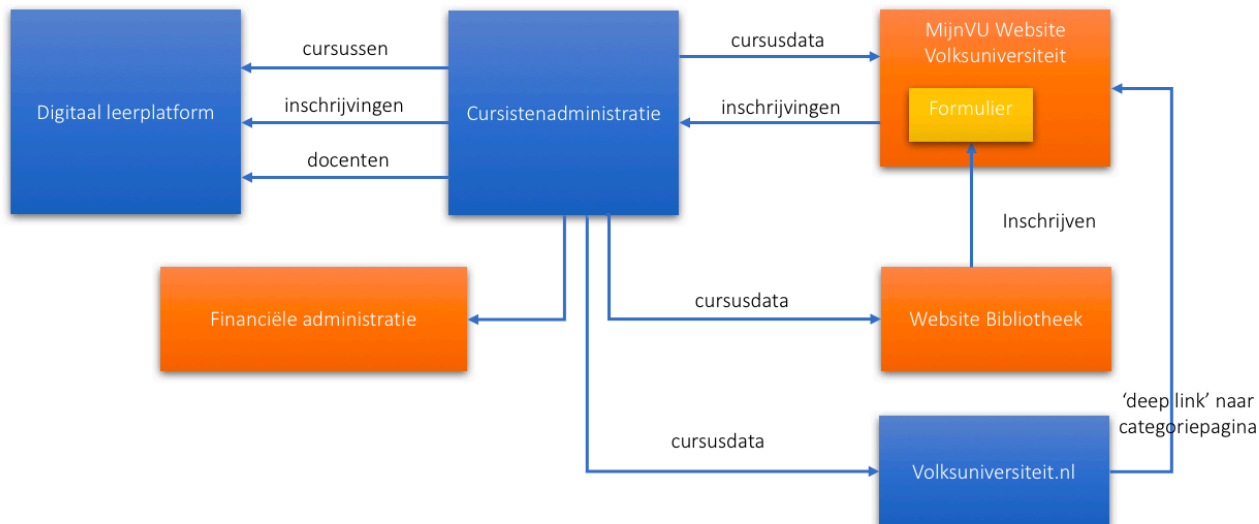
- Kosten voor de aanpassingen aan de site van de bieb. Wegen die op tegen de extra inschrijvingen die dan binnen gaan komen?

¹ Een 'deep-link' is een verwijzing naar een onderliggende pagina op een andere website. In dit geval dus van de ene site naar een cursusdetail- of subcategorie pagina.

Scenario 3:

In scenario 3 is het mogelijk naast in te schrijven op de site van de Volksuniversiteit, ook in te schrijven vanaf de site van de Bibliotheek op de site van de Volksuniversiteit.

Vanaf de site van de Volksuniversiteit wordt de inschrijving vervolgens doorgezet naar de cursistenadministratie.



Voordelen:

- Geen.

Nadelen:

- De bezoeker van de site van de Bieb kan makkelijk op één cursus van de Volksuniversiteit inschrijven. Bij inschrijving op meerdere cursussen, moet de bezoeker eerst terug naar de site van de Bieb, daar de volgende cursus zoeken en weer opnieuw het formulier op de site van de Volksuniversiteit invullen; dat is een heen en weer tussen de twee sites. Dat is niet wenselijk.
- Voor deze mogelijkheid moet een 'API'² ontwikkeld worden om de bestellingen aan te sturen. Die is momenteel nog niet beschikbaar. Kortom, kostenverhogend zonder duidelijke meerwaarde, maar wel mogelijk.

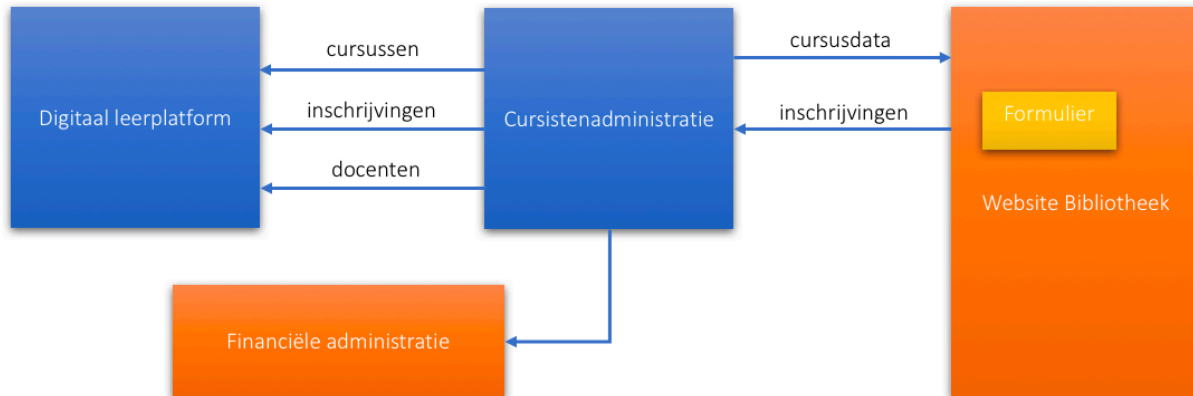
² Een API is een 'Application Programming Interface' oftewel een mogelijkheid om 2 toepassingen met elkaar te laten communiceren. In dit geval 'praat' de website van de bibliotheek met de website van de VU om de inschrijving door te geven.

Scenario 4:

In dit scenario is er geen aparte site meer van de Volksuniversiteit.

De cursusinformatie komt uit MijnVU en wordt alleen op de site van de Bieb getoond.

Inschrijven gebeurt daar ook en de inschrijvingen gaan vanuit de Bieb site naar MijnVU.



Voordeel:

- Slechts één website nodig waarop alle bezoekers hun weg óók naar het cursusaanbod van de volksuniversiteit kunnen vinden, als zijnde onderdeel van het gehele aanbod op het gebied van (volwassenen)educatie van beide organisaties. Geen kosten voor het onderhouden van de Volksuniversiteit website.

Nadelen:

- Specifieke functionaliteit die standaard in de MijnVU sites aanwezig is moet helemaal worden nagebouwd in de site van de Bieb. Denk aan de automatisch updaten van de site, kortingsregelingen, meervoudige inschrijvingen, status weergave (u kunt niet meer inschrijven; cursus is vol enz.)
- Het inlezen van de inschrijvingen kan via een bestandsinterface, maar dit is geen verbetering van de werkwijze van de huidige cursusadministratie. De kosten van het gebruik van de interfaces benaderen dan de kosten van de oorspronkelijke VU site en leveren dan dus geen kostenvoordelen meer op, hooguit nadelen vanwege de toegenomen extra beheerskosten van de Bieb-site.
- Een API is ook mogelijk, maar daaraan zijn extra kosten verbonden.
- Alle functionaliteit die nu al bestaat in de MijnVU websites, bestaat niet in de bibliotheken sites. Die functionaliteit zou dan overgenomen moeten worden. Dit is een kostbare operatie en niet alleen éénmalig omdat de koppelingen ook onderhouden moeten worden om in de pas te blijven lopen met technische en functionele aanpassingen.
- De koppeling met Volksuniversiteit.nl voor leden van Cultuurconnectie is niet meer te gebruiken omdat de relatie met de juiste cursuspagina's niet meer bekend is.
- De gevolgen voor de verwerking van de gegevens in de administratie kunnen heel vervelend uitpakken omdat bij een verstoring van de verwerking van de inschrijvingen altijd 2 partijen nodig zijn om het op te lossen. Als die al niet naar elkaar gaan wijzen, dan moeten ze op zijn minst op elkaar wachten. Dat gaat ten koste van de efficiency die juist was geoptimaliseerd met het aaneenschakelen van de bestaande modules.

Tenslotte

Mochten er naar aanleiding van dit document vragen zijn, dan kunt u deze stellen via info@mijnvolksuniversiteit.nl of bellen met nummer 0610975026. Wellicht zijn er meer mogelijkheden dan geschetst in dit document en wij staan er voor open om daar met u over in contact te komen.

Woerden, november 2017

R.P. Stolwijk